**Sistema de monitoramento de máquina da faculdade**

***O projeto é basicamente um sistema integrado entre soluções de software e web (linguagem Java e aplicação Web para disponibilizar os dashboards) para o monitoramento dos processos e execuções das máquinas da faculdade conectadas à rede, assim teremos o monitoramento de processos e de tráfego de rede.***

Cada máquina da facul tem um adm. A facul que administra elas.

As máquinas têm um processo que dá pra inicializar junto com o boot do pc, e os alunos não têm acesso para desligar o sistema. Assim, podemos manter o sistema rodando o tempo inteiro, sem que o sistema seja burlado.

Um switch de rede para redistribuição de links.

A rede principal que se distribui para os diferentes links de acesso da faculdade. A partir de seu ID principal, nós podemos acessar todas as diferentes redes da faculdade e assim verificar os processos e execuções nos computadores conectados à rede.

**PERGUNTAS:**

1. Quem é o cliente, usuário do aplicativo?
2. Por que a solução é útil para o usuário?
3. Quais problemas a solução resolve?
4. Como podemos medir o sucesso da solução?
5. Quais as principais ameaças para que o sucesso seja alcançado?
6. Existe algum produto similar ou que resolve os mesmos problemas? Se sim, detalhar e mostrar como o produto é melhor que a concorrência.

Nosso cliente é a faculdade BandTec, que terá um melhor controle sobre as suas máquinas através de um monitoramento dos seus processos (processamento, memória e disco utilizados),

Nosso foco principal é o monitoramento da vida da máquina. Porém, para visualizar as causas do problema, precisamos verificar os processos que estão rodando.

**EXEMPLO:**

Temos o monitoramento dos processos, e sabemos que as máquinas da sala 4B são todas “iguais” (com o mesmo setup). Quando vemos algum processo considerado como anormal, começamos a investigar. Nossos dashboards e alertas nos mostram que uma máquina na sala 4B está consumindo quase 100% de seu processamento e memória, o que faz com que a máquina fique lenta e venha a parar, assim prejudicando sua vida útil. Ao vermos os dashboards e relatórios, vemos o momento em que a máquina teve seu pico de uso de recursos, e assim tomamos alguma ação. Ao extrairmos um relatório, vimos que o aluno que estava utilizando aquela máquina que travou, estava jogando Minecraft e vendo vídeos de 30 minutos no Youtube enquanto estava em meio à uma aula de Banco de Dados (Célia). Com isso, podemos verificar os processos que forçaram a máquina se esforçar tanto, causando sua parada.

***IMPLEMENTAÇÃO FUTURA:***

Quando o processamento da máquina estiver chegando ao limite, próximo de uma parada, podemos enviar notificações para aquela máquina, avisando sobre seu estado de processamento, mostrando uma possível parada.

**SUCESSO**:

A nossa aplicação rodando perfeitamente (sem bugs), com a geração de dashboards e relatórios corretos, e o principal, sendo a **aprovação e satisfação de nossos clientes.**

**Parcerias-Chave**

BandTec;

Time de Suporte (TI);

Professores.

**Atividades-Chave**

Desenvolvimento da aplicação;

Geração de dashboards e relatórios;

Realizar o monitoramento dos computadores;

Treinamento de quem utilizará a aplicação.

**Recursos-Chave**

Nós (TIME DE DESENVOLVIMENTO);

Rede de internet;

Computadores conectados à rede;

**Oferta de Valor**

Melhorar custos de manutenção

Menor prejuízo com a vida útil das máquinas;

Gerenciamento mais visível e intuitivo;

Gestão do controle dos processos;

**Relacionamento (cliente)**

Suporte de atendimento (HelpDesk);

**Canais**

Boca a boca;

Mídias de comunicação (WhatsApp e E-mail);

Campanhas locais;

**Segmentos de Clientes**

BandTec

**Estrutura de Custos**

Pessoas (time)

Ambiente Azure

**Fontes de Receita**

Venda do sistema

Economia do cliente

Manutenção do sistema

Tem alguém usando a máquina, mas não sabemos quem é.

Gostaria de saber quem tá com computador pessoal e está acessando coisas.

Tem alguém ouvindo Shakira em 4k, comendo a rede de todos os alunos.

Isso que estamos fazendo, tem uma série de dores.